



Aprendizaje colaborativo mediado por TIC: análisis del diseño y la implementación de un proyecto socio-comunitario

Autora: Mag. Mónica Da Silva Ramos
Facultad de Psicología Udelar.
dasilvamon@gmail.com

Finalidad del estudio



Estudiar procesos y entornos colaborativos para la creación de una comunidad de práctica, denominada Quinta Dimensión (5D).

Objetivo General



Diseño, implementación y análisis del modelo Quinta Dimensión (5D) en una organización social en el Uruguay.

Objetivos Específicos



1. Describir los procesos de colaboración que contribuyen a la creación de una comunidad de práctica mediada por el uso de las TIC.
2. Analizar el factor tiempo implicado en los procesos de participación y aprendizaje colaborativo mediado por TIC.
3. Diseñar e implementar junto a los actores implicados el modelo 5D a partir de las necesidades y las características locales.
4. Analizar las potencialidades y límites del modelo 5D en relación al aprendizaje colaborativo mediado por TIC.
5. Describir los procesos interactivos y el uso de las TIC en la construcción de la 5D.

Antecedentes



- Estudios cuantitativos – instrumental (cantidad de interacciones). Resultados estadísticos
- Estudios sobre las condiciones que favorecen el aprendizaje colaborativo y el diseño de entornos que permiten alcanzarlos. Orientación socio cultural. (piagetianos y vygotksianos)
- Estudios centrado en la tarea (Crook, 1998)

Quinta Dimensión



El Modelo Quinta Dimensión (5D) es una metodología de aprendizaje colaborativo, mediado por TIC, orientada a la inclusión social y educativa.

Ha sido desarrollado por una red de equipos de universidades de Estados Unidos, México, Brasil, Australia y algunos países de Europa, entre los que se encuentra España, bajo el nombre común de “Quinta Dimensión” (Cole, 2006; Nilson y Nocon, 2005).

El modelo 5D tiene algunos principios orientadores tales como (Lalueza, 2004):



La actividad educativa ha de estar vinculada a la comunidad donde se desarrolla, con el fin de que el aprendizaje sea significativo y conecte con los objetivos comunitarios.

El niño o niña y su familia han de ser respetados y considerados interlocutores con capacidad para formular y seguir los objetivos, y por lo tanto transformar la actividad.

La construcción del conocimiento es un proceso social, basado en la participación y la colaboración entre actores que poseen conocimientos y experiencias diferentes.

Los roles en función del “saber” son flexibles y horizontales, donde se enseña y se aprende a la misma vez, dependiendo de la actividad y el momento de la tarea.

Colaboración mediada por TIC



Crook (1998)

Tutoría: se da cuando hay diferencia entre los participantes, el que sabe algo mejor se lo explica y ayuda al otro.

Cooperación: tarea desarrollada por todos los integrantes de un grupo. División y organización del trabajo, con niveles de responsabilidad más o menos similares.

Colaboración: se resuelve la tarea mediante el trabajo conjunto, mutualidad afectiva y cognitiva. Se da en un contexto concreto de resolución de problemas.

Comunidad de Práctica



Sistema de aprendizaje social, donde se combinan la competencia desarrollada histórica y socialmente, junto con la experiencia personal (Wenger, 2002)

Negociación de una *empresa conjunta*, estar *comprometido* con ella, y ser competente en el *repertorio compartido*.

Comunidad de Práctica



Empresa Conjunta

(responsabilidad mutua,
interpretaciones, ritmos, respuesta
local)

Compromiso Mutuo

(diversidad de compromiso, relaciones,
hacer algo conjuntamente, complejidad
social, mantenimiento de la comunidad)

Repertorio Compartido

(relatos, artefactos, instrumentos,
acciones, eventos históricos, discursos,
conceptos)

Perspectiva Metodológica del estudio



Perspectiva holística y crítica, donde durante todo el proceso de trabajo se ha buscado un aprendizaje mutuo, obteniendo resultados negociados y co-construidos.

Se ha utilizado el método de investigación-acción (IA) (Martínez, 2006) donde el centro de interés es el aprendizaje como participación social mediado por TIC (Wenger, 2001).

Investigación Acción



Ghiso 2014



Fases e instrumentos



Primera Fase

- **Entrada al campo de estudio.**
- **Observación participante.**
- **Entrevistas individuales**
- **Entrevista Grupal**
- **Transector**
- **Talleres de discusión y formación**

Segunda Fase

- **Implementación 5D 2012**
- **Implementación 5D 2013**
- **Grilla de indicadores 2013**

Proceso de trabajo



- . Se reconoció a **los actores sociales como sujetos con voz propia**
- . **El problema de estudio surgió en la comunidad**, con los vecinos del Centro de Barrio y fue definido, analizado y resuelto por los participantes.
- . **Diálogo para la reflexión y la planificación de la acción.** Se realizaron encuentros de construcción de las actividades de la 5D entre vecinos, técnicos de la municipalidad y estudiantes de la UdelaR .
- . **Colaboración en el proceso de relevamiento de datos.** Los estudiantes y la docente de la UdelaR relevaron datos en la actividad, que fueron compartidos y analizados con el grupo de vecinos que acompañaron y co-gestionan la propuesta.
- . **Transformación de la realidad.** Se realizó un estudio de los cambios de los participantes (niños, estudiantes universitarios, vecinos e investigadora) y de la actividad. Se registro los cambios a nivel de la cultura organizacional y también de los sentimientos, las formas de actuar y pensar de los participantes.
- . **Sentido de pertenencia.** Este aspecto fue evaluado y promovido a partir de la participación, compromiso y poder de decisión que ejercieron todos los participantes de la propuesta.

Elaboración de dimensiones

- Procesos de colaboración durante la propuesta.
- Modelo 5D límites y potencialidades.
- Modelo 5D a partir de las características locales.
- Procesos interactivos y usos de las TIC en la 5D.
- Factor tiempo en los procesos de participación.

